

Reklamačný protokol

ROPAX s.r.o., IČO: 51 998 084, Jantárová, 1869/15, Dunajská Streda 929 01,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: sro, vložka číslo: 43177/T,
DIČ: 2120861050, IČ DPH: SK2120861050 e-mail info@rocketmotors.sk, telefónne číslo +421 910 603 694

I. Identifikácia kupujúceho:

Meno a priezvisko: _____
Adresa: _____
Telefón / e-mail: _____
Číslo objednávky / faktúry: _____
Dátum nákupu: _____
Dátum prevzatia tovaru: _____

II. Reklamovaný tovar

Názov tovaru / služby: _____
Kód / model / veľkosť: _____
Množstvo: _____
Kúpna cena: _____
Dátum reklamácie: _____

Podrobný popis problému:

Kupujúci opisuje vadu alebo dôvod reklamácie:

IV. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

Kupujúci žiada podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka (v znení účinnom od roku 2024):

- ☐ odstránenie vady (oprava tovaru)
☐ výmenu tovaru za nový
☐ primerané zníženie kúpnej ceny
☐ odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny
☐ iné (uved'te): _____

V. Spôsob doručenia reklamovaného tovaru

- ☐ osobne na adrese prevádzky
• ☐ poštou / kuriérom na adresu predávajúceho
• ☐ iný spôsob (uved'te): _____

Kupujúci je povinný odovzdať reklamovaný tovar čistý, kompletný a so všetkým príslušenstvom.

VI. Potvrdenie o prijatí reklamácie (vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie: _____
Zodpovedná osoba: _____
Podpis pracovníka: _____
Spôsob vybavenia reklamácie: _____
Dátum vybavenia: _____
Výsledok reklamácie: _____
Podpis kupujúceho (pri prevzatí vybavenej reklamácie): _____

VII. Poučenie pre spotrebiteľa

- Tento reklamačný protokol sa riadi ustanoveniami:
zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (v znení účinnom od 1. 1. 2024), Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.
- O spôsobe vybavenia reklamácie musí byť spotrebiteľ informovaný písomne alebo elektronicky.
- Spotrebiteľ má právo na úhradu nevyhnutných nákladov spojených s uplatnením reklamácie, ak bola reklamácia uznaná ako oprávnená.

V [miesto]: _____

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

Podpis prijímajúceho pracovníka: _____